

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома.

г. Балашиха
Московской области

Дата публикации: 22.05.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Аркадес+» (ООО «Аркадес+»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Голотюк Светланы Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны, и

собственник (наниматель) квартиры (жилого помещения), арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - «Абонент», с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются «Стороны», а каждая отдельно - «Сторона»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор представляет собой предложение ООО «Аркадес+» (далее — «Исполнитель») заключить Договор услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома (далее - «Домофонная система»), представленным на официальном интернет-сайте «Исполнителя»: <https://arkades-plus.ru/>;

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложением), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора;

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги и фактическое пользование услугой «Заказчиком» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается заключением Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте;

Договор оферты распространяется на абонентов, получивших счет на оплату услуг Исполнителя через единый платежный документ по оплате коммунальных услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать возмездные услуги по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту Домофонной системы многоквартирного дома в следующей комплектации:

- блок вызова (подъездный наборный пульт), блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, кнопка выхода, доводчик двери и индивидуальные абонентские переговорные устройства (трубки), связанные с Домофонной системой.

1.2. Обязанность по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору возникает у абонента независимо от наличия индивидуальной трубки в помещении.

1.3. Техническое обслуживание и ремонт дополнительного оборудования (не указанного в п. 1.1 Договора) по настоящему Договору не предусмотрено.

1.4. Под техническим обслуживанием понимается:

- принятие заявок от Заказчика на восстановление работоспособности Домофонной системы, как в целом, так и отдельных его узлов;
- выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА (ПРИНЯТИЯ) УСЛОВИЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ АБОНЕНТОМ

2.1. Абонент по своему выбору вправе акцептовать (принять) условия настоящего Договора одним из следующих способов:

- оплата услуги Заказчиком является безусловным акцептом (принятием) оферты (предложения), на условиях, изложенных в настоящем Договоре;

- направление Исполнителю письменной расписки Абонента об ознакомлении с текстом настоящего Договора и отсутствием возражений против его акцепта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и/или ознакомления;
 - направление Исполнителю письменного заявления (в т.ч. коллективного) о присоединении с указанием ФИО, лицевого счета, адреса размещения оборудования, и квартиры Абонента;
- 2.1.1. Конклюдентные действия, включающие в себя:
- отсутствием возражений по монтажу и /или ремонту Домофонной системы;
 - пользование любой частью комплекта Домофонной системы, либо иным оборудованием Исполнителя;
 - допуск сотрудников Исполнителя для технического обслуживания комплекта Домофонной системы;
 - обращения к Исполнителю по контактными данным, указанным в настоящем Договоре, с целью заключения соглашения об услугах, указанных в п. 3.1.7 настоящего Договора, и/или с целью вызова сотрудника Исполнителя для проведения устранения неполадок в работе Домофонной системы, либо любой его составной части;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Обеспечивать качественное выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту Домофонной системы.
- 3.1.2. Содержать обслуживаемое оборудование в исправном состоянии.
- 3.1.3. Устранять неисправности подъездной части Домофонной системы, не связанные с актами вандализма, в течение 48 (Сорока восемь) часов с момента поступления заявки без учета выходных и праздничных дней.
- 3.1.4. Восстанавливать работоспособность оборудования подъездной части Домофонной системы, вышедшего из строя в результате вандальных действий в сроки, согласованные с Заказчиком, после составления соответствующего акта.
- 3.1.5. Неисправности квартирного переговорного устройства, не связанные с механическими повреждениями, устранять в течение 5 (Пяти) рабочих дней, не считая дня подачи заявки.
- Ремонт, а также замена квартирного переговорного устройства, поврежденного в результате механического воздействия со стороны Заказчика, либо третьих лиц, в стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту не входит и производится за счет средств Заказчика.
- 3.1.6. При необходимости производить замену оборудования без согласования с Заказчиком.
- 3.1.7. Обеспечить прием диспетчерской службой Исполнителя поступивших от Заказчика заявок на ремонт Домофонной системы.

Заявки на ремонт с указанием даты поступления, характера неисправности, а также даты фактического выполнения, регистрировать в установленном порядке.

Заявки на ремонт принимаются диспетчерской службой Исполнителя по телефонам:

+7 498-663-90-40, +7 495-522-01-72, +7 985-220-23-06 ежедневно с 09 ч. 00 м. до 19 ч. 00 м.

- 3.1.8. При проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования Домофонной системы соблюдать Правила и нормы по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

3.2 Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

- 3.2.1. Производить своевременную оплату за техническое обслуживание и ремонт Домофонной системы в соответствии с настоящим Договором.
- 3.2.2. Содержать кабельную сеть и переговорное устройство, расположенное в квартире, в надлежащем состоянии.
- 3.2.3. Оплачивать электроэнергию, потребляемую запирающим устройством (домофоном), в рамках общедомового имущества.
- 3.2.4. Сообщать о неисправностях в работе Домофонной системы в диспетчерскую службу Исполнителя.

3.2.5. В случае необходимости обеспечивать свободный доступ к оборудованию Домофона для его технического обслуживания и ремонта.

3.2.6. Не допускать вмешательства третьих лиц в работу Домофонной системы.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту Домофонной системы входят действия, указанные в пункте 1.4 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке не чаще одного раза в год, в случае существенного изменения размера среднего прожиточного минимума, увеличения /уменьшения коэффициента инфляции национальной валюты, а также других факторов, которые влияют на ценообразование. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов на сайте: <https://arkades-plus.ru/>, не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения.

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным. Стоимость услуг Исполнителя указана в едином платежном документе по оплате коммунальных услуг (далее ЕПД). Заказчик вносит плату за оказанные услуги путем оплаты через счет в ЕПД, выставленный платежным агентом Исполнителя.

4.4. В случае образования задолженности по настоящему Договору за период более 3-х месяцев, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до момента полного погашения задолженности. Стоимость повторного подключения квартирного переговорного устройства устанавливается в размере 1000 (одна тысяча) рублей единовременно (в случае не начисления Исполнителем ежемесячной абонентской платы с момента отключения). При ежемесячном начислении абонентской платы после отключения и оплаты суммы начислений повторное подключение бесплатно.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор является публичным и считается заключенным с момента первого размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и распространяет свое действие на дату начала фактического пользования услугой Заказчика, а также принятия условий Договора (акцепта), указанных в п.п. 2.1, 2.1.1 Договора.

5.2. Настоящий договор заключается сроком на один год, с возможностью пролонгации. Договор считается пролонгированным в случае, если Исполнитель не заявит о прекращении действия Договора.

5.3. Настоящий договор может быть изменен или дополнен по соглашению сторон. Все изменения и дополнения к настоящему договору подписываются обеими сторонами и являются его неотъемлемыми частями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором или в соответствии с законодательством РФ, за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования Домофоном, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на ремонт аварийных узлов Домофонной системы, не принятие Заказчиком мер для предотвращения несчастного случая.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком ключей и по просьбе Заказчика может выдать ему дубликат ключа за отдельную плату. Исполнитель не несет ответственность за распространение Заказчиком среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если помимо перечисленного оборудования в п. 1.1 установлены дополнительные замки, доводчики и другое оборудование, обслуживание этих устройств должно оговариваться в дополнительном соглашении, либо отдельном Договоре.

7.2. Подъездное оборудование Домофонной системы установлено за счет средств Исполнителя и является собственностью его собственностью, квартирное переговорное устройство (при наличии) и электронные ключи являются собственностью Заказчика. В случае отказа Заказчика от выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе в одностороннем

порядке расторгнуть Договор и демонтировать оборудование Домофонной системы.

7.3. В стоимость обслуживания Домофона не включена (установка новых блоков, нового типа замка, доводчика) изготовление и доставка дополнительных ключей.

7.4. Содержание оборудования Домофона в грубых антисанитарных условиях может служить поводом для отказа в ремонте в рамках данного Договора.

7.5. В случае умышленного вывода системы из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, Заказчик не оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки, Заказчик не оплачивает стоимость материалов и работы. При механическом повреждении индивидуального переговорного устройства (ИПУ) или обрыве электропроводки от общего стояка до ИПУ в квартире, Заказчик оплачивает стоимость материалов и работ.

7.6. Перерасчет оплаты услуг за обслуживание Домофона при временном отсутствии абонента не производится.

7.7. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ Заказчик предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и передачу расчетному центру своих персональных данных для включения абонентской платы в ЕПД.

7.8. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

7.9. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке.

8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Аркадес+»

143982, Московская обл., г. Балашиха, мкр-н Кучино, ул. Смельчак, д. 15, пом. 2

Тел.: +7 498-663-90-40, +7 495-522-01-72, +7 985-220-23-06

E-mail: domofona.net@mail.ru, сайт: <https://arkades-plus.ru/>

ИНН 5012097726 КПП 501201001

р/счет 40702810602240001929

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

корсчет 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525593

Генеральный директор
ООО «Аркадес+»



/С.В. Голотюк/